

HealthTALK

Fall 2024
Otoño 2024

**Your good
health is
our goal**

**Su buena salud es
nuestra meta**



Get answers to your
questions in our member handbook

Obtenga respuestas a sus preguntas en nuestro
manual para miembros



Feel confident and supported in parenthood.

Make our
Tummy2Family app
your go-to source for
every day parenting.

Download **Tummy2Family**
from your app store at no
additional cost.

Contents

FALL 2024

-
- 4** EOB Information
 - 5** Go Paperless
Notice of Change
Member Handbook Updates
 - 6** Quality Initiative Notification
New! Sticks for Kicks Program
 - 7** Sexual Health and STIs
 - 8** Protecting the Privacy of Your Health Information
Action Needed After an Emergency Room Visit
 - 9** Your Good Health is Our Goal
 - 10** Value-Added Benefits
 - 11** Make Your Wishes Known
Important Update to Your Health Plan's Provider Network
 - 12** Obstetrical Case Management News

Questions?

You can talk to our staff. They're available Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. Just call toll-free **1-800-962-8074**, TTY **711**.

Or visit myhpnmedicaid.com and sign in.

We're on call 24/7.

If you're unsure about your condition, our 24/7 advice nurse may be able to help. Our nurse is available to answer questions, provide self-care advice and help you decide whether to seek urgent care, emergency care, or schedule an appointment with your provider. Just call toll-free **1-800-288-2264**, TTY **711**.

HealthTALK is published as a community service for members of UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid. If you have specific questions regarding your coverage, please refer to your plan documents or call Member Services at the number on the back of your health plan ID card.

This publication is not intended to replace professional medical advice or service. Personal health problems should be brought to the attention of your health care provider. Consult your health care provider before making any changes in your lifestyle or health care regimen.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-962-8074** (TTY: **711**)

Keep track of your health - anywhere, anytime

Take charge of your health plan benefits. Visit myhpnmedicaid.com and sign in to the online member center.

Use the online member center to:

- Look up your benefits
- Find a doctor or care location near you
- Take your health survey
- Learn how to stay healthy
- Find a mental health provider
- Keep track of your medical history
- View your referrals and prior authorizations
- View claims history
- Review your explanation of benefits



First time users will need to create an account. Visit myhpnmedicaid.com and select **Sign in**. Then follow the simple prompts. You'll need to provide your Medicaid ID number to register for an account. You can also opt-in to receive texts and emails about your plan.

All of your health plan documents are available to you in the online member center. You can save and print them from your computer or call Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711** to request a printed copy.

Go paperless

UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid is working on ways to deliver information electronically. Visit myhpnmedicaid.com and sign in to the online member center or download the **HPN & SHL app**. Then click on the profile icon to select your communication preferences. Make sure your contact information is up to date and opt-in to receive certain health plan notifications by email and text message.

If you don't have an online member center account, visit myhpnmedicaid.com and create one. If you need help, call Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711**.



Notice of change

Updates to UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid Notice of Privacy Practices

Knowing how your medical information is used and disclosed is important. We've made some changes to our health plan Notice of Privacy Practices that make it easier for you to understand the information we collect and how it may be used and disclosed. You can access the updated Notices of Privacy Practices at myhpnmedicaid.com or call Member Services to request a printed copy at **1-800-962-8074**, TTY **711**.

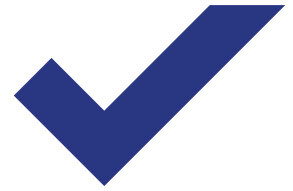
Member handbook updates

Have you read your member handbook? It's a great source of information. It tells you how to use your plan and includes changes to your benefit plan. Check out your member handbook at myhpnmedicaid.com. Click on **I Need Help With** and choose **Medicaid/Check Up Member Handbook**. Or call Member Services toll-free at **1-800-962-8074**, TTY **711**, to request a hard copy for free.

Recent plan and benefit changes:

- Updates to Member Rights and Responsibilities section

Quality initiative notification



The Quality team remains committed to keeping kids healthy by increasing access to well child visits, immunizations, dental exams, vision exams and developmental and behavioral health screenings. One of the ways we do this is by working with school-based health programs.

Another way we do this is through sponsoring back-to-school vaccine clinics, so your child is ready to start school on the first day.

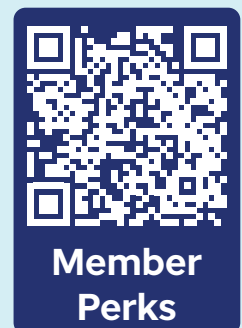
These programs are great resources for you and your family. To learn more about how your child can access school-based health services, contact your school nurse or visit:

Clark County - ssd.ccsd.net/parent-information-portal

Washoe County - washoeschools.net

New! Sticks for Kicks program

This program aims to increase awareness and protect against human papillomavirus (HPV), which can cause oral and genital cancer. The best prevention is getting vaccinated before exposure. The HPV vaccine is approved for administration in children ages 9 and older and may be available at your pediatrician's office or local health department. Once your child receives their HPV vaccine, check out our member perks program to see if they qualify for a gift card. For more details, visit myhpnmedicaid.com and select **Member Perks**.



Sexual health and STIs

It's important to have conversations with your partner about sexual health and sexually transmitted infections (STIs) even though it may not be easy. Many people who have STIs don't know it. You can start by showing you care. Visit **The Conversation Badge | SAW | CDC**.

Ways to start the conversation with your partner:

- “I really care about you. I want to make sure we're both healthy.”
- “Most STI's don't have any symptoms and people don't know they have one.”
- “I've been tested for STIs, including HIV. Are you willing to do that too?”
- “Let's get tested together”

To learn more or find resources on how to talk to your partner, visit **health.gov/myhealthfinder/health-conditions/hiv-and-other-stds/sti-testing-conversation-starters**.



What to do if you test positive for an STI

- **Make sure you receive treatment.** Untreated STIs can lead to serious health complications, and some can be fatal if left untreated. Find a health provider and get treatment.
- **All STIs are treatable.** While not all STIs can be cured, treatment can reduce the infection in your body and prevent you from passing it to others.
- **Notify your partner.** This may be hard if you are worried about stigma and judgement. If you don't have this conversation, your partner may pass the infection to others or can re-infect you after you've been treated, and they haven't received treatment. If a conversation is not possible, there are anonymous text or email resources you can use to notify a partner of exposure. To learn more, visit **tellyourpartner.org**.

Protecting the privacy of your health information



By law, we must keep your health information (HI) private.

We may also collect information about your race, ethnicity and language (REL). We guard this REL data with the same protections as your HI. This information may be oral, written or electronic.

Our employees and service providers only get access to your data when needed for certain purposes. We have the right to use your data for activities such as payment, treatment or managing your care. This includes sharing your data with your medical provider or facilities such as a hospital. We may also use this information to create special programs, evaluate health disparities and design marketing materials to invite you to a disease management, wellness or other program.

Your REL data will never be used for underwriting or denial of coverage and benefits. It will also never be disclosed to unauthorized individuals. If you have any questions about how we use and protect your health and REL information, please call Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711**.

Action needed after an emergency room visit

After a visit to your local emergency room for either a mental health or substance use disorder event, it's very important you follow up with your primary care provider (PCP) or a behavioral health professional within seven days of your ER visit.

Successful treatment requires time and effort

Your follow-up care is designed to finish treatment started in the hospital and prevent relapse. Care may include medication assisted treatment (MAT) and/or counseling. Completing your follow-up care will help you recover as quickly as possible.

Make the call

Contact your PCP or our mental health care partner, Nevada Behavioral Health, at **702-978-8100, option 2**. For details about your health plan benefits for mental health or substance use disorder, contact Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711**.





Your good health is our goal

Small changes, BIG returns



Our personalized healthy kids program is centered around your family's unique health and wellness needs for feeling great, managing weight and improving overall health. You'll have access to a registered dietitian at no cost to you for:

- Personalized nutrition
- Overcoming challenges
- Celebrating successes

Self-referrals are welcome. Call Health Education and Wellness toll-free at **1-800-720-7253**, TTY **711**, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. to schedule an appointment.

Our program is available in English or Spanish by:



Phone



Video



In person

Value-added benefits

Thank you for being our loyal member. Be sure to check out these no-cost extra benefits.

Helping you save money:

- FREE SAMS CLUB™ membership*
- FREE gym membership* including YMCA®, LVAC, Planet Fitness, EoS Fitness, virtual classes and more
- FREE YMCA Family Plan*
- FREE Cox Communications internet and device access navigation* (Southern Nevada only)
- FREE On My Way life skills program*
- FREE childcare navigation support program*
- FREE \$25 healthy food card when completing your health needs survey*
- FREE cell phone with unlimited talk, text, and data*
- FREE Goodwill Opportunity Accelerator workforce program (Southern Nevada only)
- FREE rides to medical and behavioral health appointments, pharmacy and social services*
- Discounted haircuts*

Specialty items for families:

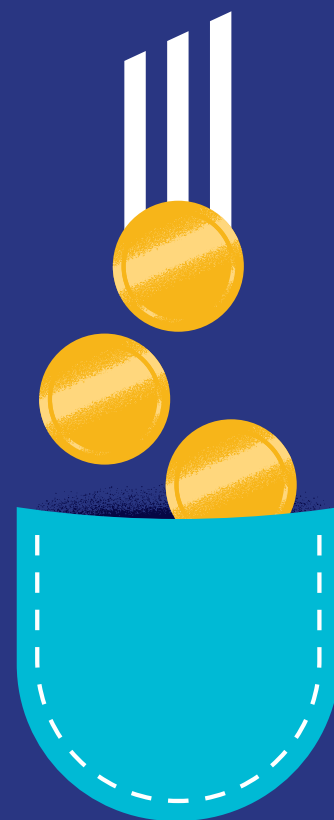
- FREE gift cards for certain wellness visits and immunizations*
- FREE gift cards for healthy choices related to your mental health*
- FREE gift cards for healthy pregnancy rewards*
- FREE \$75 Baby Essentials gift card when completing the UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid healthy pregnancy and baby class*
- FREE electric breast pump
- FREE Boys & Girls Club membership for kids ages 5-18
- FREE diapers for pregnant mothers who complete smoking cessation classes*

Extra support when you need it:

- FREE Nevada high school test preparation class and exam
- FREE Nevada ID card or birth certificate assistance
- FREE closed loop referral navigation (referrals for social needs)
- FREE bus passes

*Subject to change. Some benefits are only available to those who qualify.

For more information, call **1-800-962-8074**, TTY **711** or visit **myhpnmedicaid.com**.



Make your wishes known (advance directives)

What kind of medical care would you want if you were too ill or hurt to express your wishes? Advance directives are legal documents that tell your doctor and loved ones how you want to be cared for ahead of time.

- A living will states which treatments you want if you are dying or permanently unconscious. In your will, you can accept or refuse medical care.
- A durable power of attorney is a document giving another person legal permission to make medical decisions on your behalf.

If you want to make an advance directive, a lawyer can write one for you. If you're unable to see a lawyer, you can get a form from your PCP's office. Or you can call our Member Services team at **1-800-962-8074**, TTY **711**.



Important update to your health plan's provider network

Renown Health is now part of UnitedHealthcare's Health Plan of Nevada Medicaid network for primary care and behavioral health services. This means you now have access to primary care, urgent care, behavioral health care, specialty care and hospital services with Renown Health.

If you have questions, please call Member Services at **1-800-962-8074**, TTY **711**, Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m.

Obstetrical case management news



Birth spacing

Birth spacing, or inter-pregnancy interval, is the timing between a live birth and the beginning of the next pregnancy. In 2022, Nevada had a total of **32,768** births. The delivery costs for **53%** of these births were state and federally funded by Medicaid.* And **31%** of Nevada births occur within 18 months of a previous birth.

Why birth spacing?

Becoming pregnant before 18 months increases the risk for infant morbidity and mortality, including:

- Premature birth
- Low birth weight
- Stillbirth
- Long-term health problems

Planning a pregnancy?

As a member, you can access a nurse through our obstetrical case management program. They can help you schedule your first prenatal appointment, review medications and guidelines for folic acid intake to prevent neural tube defects, support you throughout your pregnancy, and sign you up for member rewards. For more information, contact us at **1-844-851-7830**, TTY **711**, 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday.

*Data Source: Nevada Birth Registry and DWSS

Mobile visits

Did you know you can be seen by a provider in your home for a wide range of illnesses and injuries?

UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid is contracted with the following mobile urgent cares:

- **DispatchHealth** at dispatchhealth.com
- **Doctoroo** at doctoroo.com



Nevada Senate Bill 280

On June 1, 2023, Nevada Senate Bill 280 passed

In summary, this ACT (a bill that has been passed by both the House of Representatives and the Senate, and then signed into law by the President) related to health care requires a hospital to provide for the insertion or injection of certain long-acting reversible contraception if requested by a patient giving birth at a hospital. It limits the amount a hospital or provider of health care may require an insurer to pay for long-acting reversible contraception under such circumstances and prohibits an insurer from refusing to cover a contraceptive injection or the insertion of certain contraceptive devices at a hospital immediately after an insured gives birth.



Siéntase segura y apoyada en la maternidad.

Que la **aplicación
Tummy2Family** sea su
aplicación de consulta
cotidiana para la
maternidad.

Descargue **Tummy2Family**
de su tienda de aplicaciones
sin costo adicional.

Contenido

OTOÑO 2024

- 16** Información de la Explicación de Beneficios (EOB)
- 17** No use más papel
Aviso de cambio
Actualizaciones del Manual para Miembros
- 18** Notificación de la Iniciativa de calidad ¡Novedad! Programa Sticks for Kicks
- 19** Salud sexual e ITS
- 20** Protección de la privacidad de su información de salud
Acciones necesarias luego de una visita a la sala de emergencias
- 21** Su buena salud es nuestra meta
- 22** Beneficios de valor agregado
- 23** Comunique sus deseos
Actualización importante en la red de proveedores de su plan de salud
- 24** Novedades de la administración de casos de obstetricia

¿Tiene preguntas?

Puede hablar con nuestro personal. Están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. Simplemente llame al número gratuito **1-800-962-8074**, TTY **711**.

O visite **mihpnmedicaid.com** e inicie sesión.

Estamos de guardia las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tiene dudas sobre su condición, nuestro servicio telefónico de enfermeras asesoras disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, puede ayudarle. Nuestras enfermeras están disponibles para responder preguntas, proporcionar asesoramiento de cuidado personal y ayudarle a decidir si debe buscar atención de urgencia, atención de emergencia, o programar una cita con su proveedor. Llame al número gratuito **1-800-288-2264**, TTY **711**.

HealthTALK se publica como un servicio comunitario para los miembros de Medicaid de UnitedHealthcare Health Plan of Nevada. Si tiene preguntas específicas sobre su cobertura, consulte los documentos de su plan o llame a Servicios a los Miembros al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta de identificación del plan de salud.

Esta publicación no tiene el fin de reemplazar el servicio ni el asesoramiento médico profesional. Los problemas de salud personales deben ser comunicados a su proveedor de atención de salud. Consulte a su proveedor de atención de salud antes de realizar cualquier cambio de estilo de vida o en su régimen de atención de salud.

Tenga el control de su salud, en todos lados y en todo momento

Tome el control de los beneficios de su plan de salud. Visite mihpnmedicaid.com y regístrese en el centro para miembros en línea.

Utilice el centro para miembros en línea para:

- Buscar sus beneficios
- Encontrar un médico o un centro de atención cercano
- Responder su encuesta de salud
- Aprender cómo estar saludable
- Encontrar un proveedor de salud mental
- Tener el control de su historia clínica
- Ver sus referencias y autorizaciones previas
- Ver el historial de reclamos
- Revisar su explicación de beneficios



Si es la primera vez que visita el sitio, tendrá que crear una cuenta. Visite mihpnmedicaid.com y seleccione **Registrarse**. Luego siga las indicaciones sencillas. Tendrá que proporcionar su número de identificación de Medicaid para registrarse para una cuenta. También puede inscribirse para recibir mensajes de texto y correos electrónicos acerca de su plan.

Todos los documentos de su plan de salud están disponibles para usted en el centro en línea para miembros. Puede guardarlos e imprimirlos desde su computadora o llamar a Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**, para solicitar una copia impresa.

No use más papel

UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid está trabajando para enviarle la información de forma electrónica. Visite mihpnmedicaid.com e inicie sesión en el centro en línea para los miembros o descargue la **aplicación de HPN & SHL**. Luego haga clic en el ícono del perfil para elegir sus preferencias de comunicación. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada e inscríbese para recibir por correo electrónico y mensaje de texto ciertas notificaciones del plan de salud.

Si no tiene una cuenta en el centro para miembros en línea, visite mihpnmedicaid.com y cree una cuenta. Si necesita ayuda, llame a Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**.



Aviso de cambio

Actualizaciones sobre el Aviso de Prácticas de Privacidad de UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid

Es importante que usted conozca cómo se usa y se divulga su información médica. Hemos implementado algunos cambios en el Aviso de Prácticas de Privacidad de nuestro plan de salud para que sea más fácil comprender la información que recopilamos y cómo puede usarse y divulgarse. Usted puede acceder a los Avisos de Prácticas de Privacidad actualizados en mihpnmedicaid.com o llamar a Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**, para solicitar una copia impresa.

Actualizaciones del Manual para Miembros

¿Ha leído su Manual para Miembros? Es una excelente fuente de información. Le indica cómo usar su plan e incluye los cambios en su plan de beneficios. Revise su Manual para Miembros en mihpnmedicaid.com. Haga clic en **Necesito Ayuda Con** y elija **Manual para Miembros de Medicaid/Check Up**. O llame a Servicios a los Miembros al número gratuito **1-800-962-8074**, TTY **711**, para solicitar una copia impresa gratuita.

Cambios recientes del plan y los beneficios:

- Actualizaciones en la sección de Derechos y Responsabilidades de los Miembros

Notificación de la Iniciativa de calidad



El equipo de Calidad continúa con su compromiso de mantener la salud de los niños al aumentar el acceso a las visitas de control para niños, las vacunas, los exámenes dentales, los exámenes de la vista y los exámenes de detección de la salud del desarrollo y conductual. Una de las formas en que hacemos esto es mediante el trabajo con los programas de salud en las escuelas.

Otra forma es a través del patrocinio a las clínicas de vacunas para el regreso a clases, para que su hijo esté listo para comenzar a ir a la escuela el primer día.

Estos programas son recursos muy buenos para usted y su familia. Para saber más acerca de las maneras en que su hijo puede acceder a servicios de salud en la escuela, comuníquese con la enfermera de su escuela o visite:

Condado de Clark:

ssd.ccsd.net/parent-information-portal

Condado de Washoe: washoeschools.net

¡Novedad!

Programa Sticks for Kicks

Este programa busca aumentar la conciencia acerca del virus del papiloma humano (VPH) y la protección contra este virus, que puede provocar cáncer de boca y de los genitales. La mejor prevención es vacunarse antes de la exposición. La vacuna contra el VPH está aprobada para administrarse a niños a partir de los 9 años de edad y puede estar disponible en el consultorio de su pediatra o en el departamento de salud local. Una vez que su hijo haya recibido la vacuna contra el VPH, verifique nuestro programa de incentivos para miembros para saber si califica para una tarjeta de regalo. Visite mihpnmedicaid.com y seleccione **“Incentivos para miembros” (Member Perks)**.



Salud sexual e infecciones de transmisión sexual

Es importante que hable con su pareja acerca de la salud sexual y las infecciones de transmisión sexual (ITS), aunque puede no ser fácil. Mucha gente que tiene infecciones de transmisión sexual no lo sabe. Puede comenzar demostrando que a usted le importa. Visite **The Conversation Badge | SAW | CDC**.

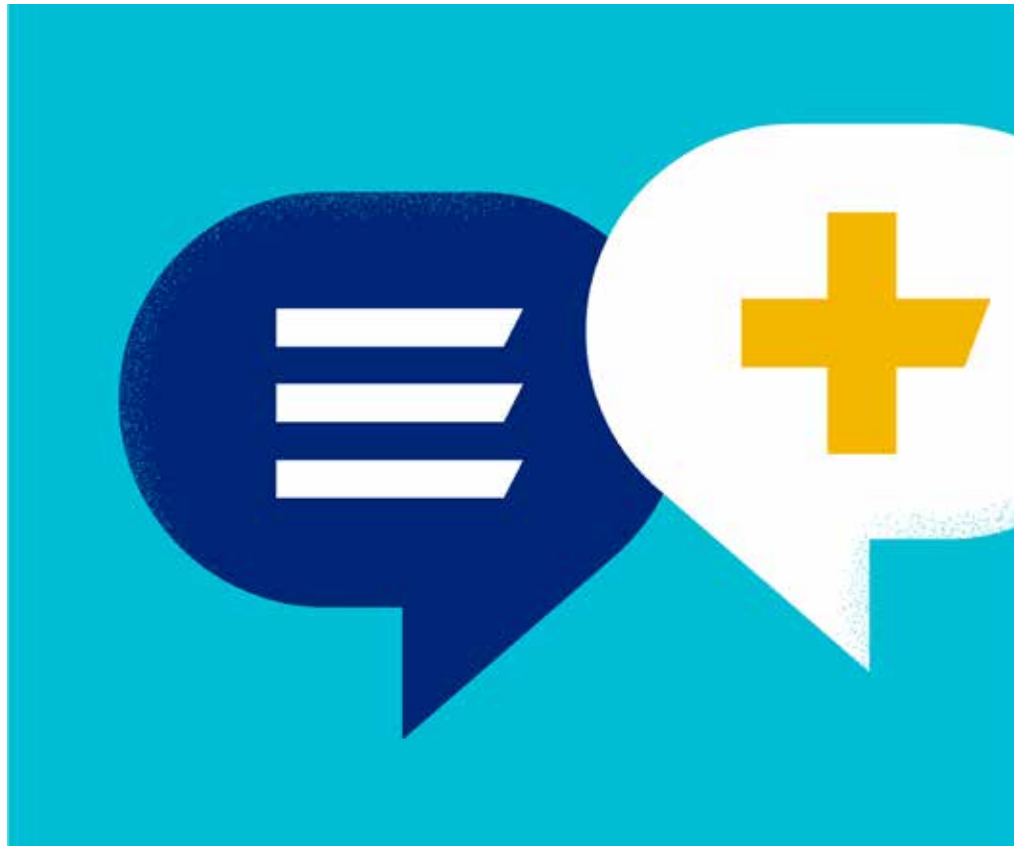
Cómo iniciar la conversación con su pareja:

- “Me importas mucho. Quiero asegurarme de que ambos estemos saludables”.
- “La mayoría de las infecciones de transmisión sexual no tienen síntomas y la gente no sabe que las tiene”.
- “Me hice análisis para las infecciones de transmisión sexual, incluso para el VIH. ¿Estás dispuesto/a a hacerte los análisis también?”
- “¡Hagámonos los análisis juntos!”

Para saber más o encontrar recursos sobre cómo hablar con su pareja, visite health.gov/myhealthfinder/health-conditions/hiv-and-other-stds/sti-testing-conversation-starters.

Qué hacer si tiene un resultado positivo para una infección de transmisión sexual

- **Asegúrese de recibir tratamiento.** Las infecciones de transmisión sexual pueden provocar complicaciones de salud graves y algunas pueden ser mortales si no se recibe tratamiento. Busque un proveedor de salud y reciba tratamiento.
- **Todas las infecciones de transmisión sexual pueden tratarse.** Si bien no todas las infecciones de transmisión pueden curarse, el tratamiento puede reducir la infección en el cuerpo y evitar que usted la transmita a otras personas.
- **Avísele a su pareja.** Esto puede ser difícil si le preocupan el estigma y ser juzgado. Si usted no habla al respecto, su pareja puede transmitir la infección a otras personas o puede volver a infectarle después de que usted haya recibido tratamiento pero su pareja no lo haya recibido. Si no es posible la conversación, hay recursos de mensajes de texto o correos electrónicos anónimos que puede utilizar para informarle a una pareja acerca de la exposición. Para obtener más información, visite tellyourpartner.org.



Protección de la privacidad de su información de salud



Por ley, debemos mantener confidencial su información de salud (HI). También podemos reunir información sobre su raza, origen étnico e idioma (REL). Guardamos estos datos REL con las mismas protecciones que su información de salud. Esta información puede ser oral, escrita o electrónica.

Nuestros empleados y proveedores de servicios solo tienen acceso a sus datos cuando es necesario para determinados fines. Tenemos derecho a usar sus datos para actividades tales como pago, tratamiento o manejo de su atención. Esto incluye compartir sus datos con su proveedor médico o con los centros, como por ejemplo un hospital. También es posible que usemos esta información para crear programas especiales, evaluar desigualdades de salud y diseñar materiales de comercialización para invitarlo a un programa de manejo de enfermedades, bienestar u otro programa.

Los datos de su raza, origen étnico o idioma (REL) nunca se utilizarán para la suscripción o denegación de la cobertura y los beneficios. Tampoco se divulgará a personas no autorizadas. Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos y protegemos su información de salud y datos REL, llame a Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**.

Acciones necesarias luego de una visita a la sala de emergencias

Luego de una visita a la sala de emergencias local, ya sea por un evento de salud mental o de un trastorno por abuso de sustancias, es muy importante que haga un seguimiento con su proveedor de atención primaria (PCP) o un profesional de salud conductual dentro de los siete días de su visita a la sala de emergencias.

Un tratamiento exitoso requiere tiempo y esfuerzo.

Su atención de seguimiento está diseñada para finalizar el tratamiento iniciado en el hospital y prevenir una recaída. La atención puede incluir un tratamiento asistido con medicamentos (MAT) y/o terapia. Completar su atención de seguimiento le ayudará a recuperarse lo más rápido posible.

Haga la llamada

Comuníquese con su proveedor de atención primaria o con nuestro socio de atención de salud mental, Salud Conductual de Nevada, al **702-978-8100**, opción 2. Comuníquese con Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711** para obtener detalles acerca de sus beneficios del plan de salud para la salud mental o trastornos por consumo de sustancias.





Su buena salud es nuestra meta

Pequeños cambios,
GRANDES resultados.



Nuestro programa personalizado de niños saludables está centrado en las necesidades únicas de salud y bienestar de su familia para sentirse bien, controlar el peso y mejorar la salud en general. Tendrá acceso a un dietista registrado sin costo para usted para:

- Nutrición personalizada
- Superar desafíos
- Celebrar los logros

Aceptamos autorreferencias. Para programar una cita, llame a la División de Educación de Salud y Bienestar al número gratuito **1-800-720-7253**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Nuestro programa está disponible en inglés o español en los siguientes formatos:



Teléfono



Video



En persona

Beneficios de valor agregado

Gracias por su lealtad como miembro. Asegúrese de echar un vistazo a estos beneficios adicionales sin costo.

Le ayudamos a ahorrar dinero:

- Membresía* GRATIS de SAM'S CLUB™
- Membresía* GRATIS de gimnasio, que incluye YMCA®, LVAC, Planet Fitness, EoS Fitness, clases virtuales, ¡y más!
- Plan Familiar* GRATIS del YMCA
- Acceso a dispositivos y navegación en Internet GRATIS de Cox Communications* (solamente para el Sur de Nevada)
- Programa de habilidades para la vida On My Way GRATIS*
- Programa GRATIS de apoyo de navegación para el cuidado infantil*
- Tarjeta GRATIS de \$25 para alimentos saludables cuando complete su encuesta de necesidades de salud*
- Teléfono celular GRATIS con minutos para hablar, mensajes de texto y datos ilimitados*
- Programa laboral GRATUITO del Acelerador de Oportunidades Goodwill (solamente para el Sur de Nevada)
- Viajes GRATIS a las citas médicas y de salud conductual, farmacia y servicios sociales*
- Cortes de cabello con descuento*

Artículos especializados para familias:

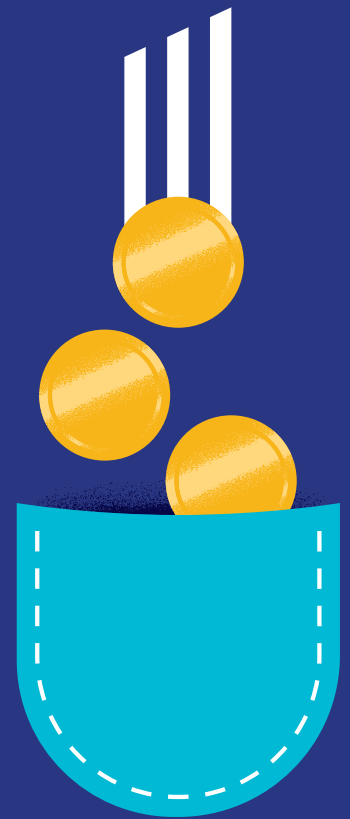
- Tarjetas de regalo GRATIS para determinadas visitas de bienestar y vacunas*
- Tarjetas de regalo GRATIS para elecciones saludables relacionadas con su salud mental*
- Tarjetas de regalo GRATIS para el programa de recompensas del embarazo saludable*
- Tarjeta de regalo de \$75 GRATIS para Artículos Esenciales para el Bebé cuando se complete la clase para embarazo y bebé saludable de UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid*
- Extractor de leche eléctrico GRATIS
- Membresía GRATIS en el Boys & Girls Club para niños de 5 a 18 años
- Pañales GRATIS para las mamás embarazadas que completen las clases para dejar de fumar*

Apoyo adicional cuando lo necesita:

- Curso de preparación y examen para la prueba de la escuela secundaria de Nevada GRATIS
- Asistencia con la tarjeta de identificación de Nevada o el certificado de nacimiento GRATIS
- Navegación de ciclo cerrado para referencias GRATIS (referencias para necesidades sociales)
- Pases GRATIS de autobús

*Sujetos a cambios. Algunos beneficios están disponibles solamente para quienes cumplan con los requisitos.

Para obtener más información, llame al **1-800-962-8074**, TTY **711**, o visite **mihpnmedicaid.com**.



Comunique sus deseos

(instrucciones por anticipado)

¿Qué clase de atención médica desearía si estuviera demasiado enfermo o herido para expresar sus deseos? Las instrucciones por anticipado constituyen un documento legal que les indica a su médico y a sus seres queridos con anticipación cómo desea que lo cuiden.

- Un testamento vital establece qué tratamientos quiere si está muriendo o queda inconsciente de forma permanente. En su testamento, puede aceptar o rechazar la atención médica.
- Un poder duradero es un documento que le da a otra persona permiso legal para tomar decisiones médicas en nombre de usted.

Si desea hacer instrucciones por anticipado, un abogado puede redactarlas por usted. Si no puede consultar a un abogado, puede obtener un formulario en el consultorio de su proveedor de atención primaria. O bien, puede llamar a nuestro equipo de Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**.



Actualización importante en la red de proveedores de su plan de salud

Renown Health ahora es parte de la red de UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid para los servicios de atención primaria y de salud conductual. Esto significa que ahora usted tiene acceso a atención primaria, atención de urgencia, atención de salud conductual, atención especializada y servicios hospitalarios por medio de Renown Health.

Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios a los Miembros al **1-800-962-8074**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.

Novedades de la administración de casos de obstetricia



Tiempo entre nacimientos

El tiempo entre nacimientos, o el intervalo entre embarazos, es el tiempo entre que da a luz a un bebé vivo y el comienzo del siguiente embarazo. En 2022, Nevada tuvo un total de **32,768** nacimientos. Los costos de los partos para el **53%** de estos nacimientos tuvieron financiamiento estatal y federal de Medicaid.* Y el **31%** de los nacimientos de Nevada ocurren dentro de los 18 meses de un nacimiento anterior.

¿Por qué dejar pasar un tiempo entre nacimientos?

Quedar embarazada antes de los 18 meses aumenta el riesgo de la morbilidad y mortalidad infantil, lo que incluye:

- Nacimiento prematuro
- Nacimiento con bajo peso
- Parto de un feto muerto
- Problemas de salud de largo plazo

¿Está planificando un embarazo?

Como miembro, usted puede comunicarse con una enfermera por medio de nuestro programa de manejo de casos obstétricos. La enfermera puede ayudarle a programar su primera cita prenatal, revisar los medicamentos y pautas para tomar ácido fólico para la prevención de defectos en el tubo neural, brindarle apoyo durante todo el embarazo e inscribirle en las recompensas para miembros. Para más información, comuníquese con nosotros al **1-844-851-7830**, TTY **711**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

*Fuente de datos: Registro de Nacimientos de Nevada y División de Servicios de Apoyo y Bienestar Social (DWSS)

Visitas móviles

¿Sabía que puede recibir atención de un proveedor en su hogar para una amplia variedad de enfermedades y lesiones?

UnitedHealthcare Health Plan of Nevada Medicaid tiene contrato con los siguientes proveedores de atención móvil de urgencias:

- **DispatchHealth** en dispatchhealth.com
- **Doctoroo** en doctoroo.com



Proyecto de Ley del Senado 280

El 1 de junio de 2023 fue aprobado el Proyecto de Ley del Senado 280

En resumen, esta LEY (un proyecto de ley que ha sido aprobado tanto por la Cámara de Representantes como por el Senado, y luego firmado por el presidente para convertirse en ley) relacionada con la atención de salud exige que un hospital brinde la inserción o inyección de determinados métodos anticonceptivos reversibles de efecto a largo plazo si una paciente que está dando a luz en un hospital lo solicita. Limita la cantidad que un hospital o proveedor de atención de salud puede exigir que la aseguradora pague por los métodos anticonceptivos reversibles de efecto a largo plazo bajo dichas circunstancias y prohíbe que una aseguradora se niegue a cubrir la inyección de anticonceptivos o la inserción de determinados dispositivos anticonceptivos en un hospital inmediatamente después de que una persona asegurada haya dado a luz.

Health Plan of Nevada does not treat members differently because of sex, age, race, color, disability or national origin. We provide free services to help you communicate with us, such as letters in others languages or large print. Or, you can ask for an interpreter. To ask for help, please call toll-free 1-800-962-8074, TTY 711, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. PT.

If you think you weren't treated fairly because of your sex, age, race, color, disability or national origin, you can send a complaint to:

Civil Rights Coordinator
UnitedHealthcare Civil Rights Grievance
P.O. Box 30608
Salt Lake City, UTAH 84130
UHC_Civil_Rights@uhc.com

If you need help with your complaint, please call toll-free 1-800-962-8074, TTY 711, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. PT.

You must send the complaint within 60 days of the event. A decision will be sent to you within 30 days. If you disagree with the decision, you have 15 days to ask us to look at it again.

You can also file a complaint with the U.S. Dept. of Health and Human services.

Online: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Phone: Toll-free 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mail: U.S. Dept. of Health and Human Services.

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

English

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-962-8074 (TTY: 711)

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-962-8074 (TTY: 711).

Tagalog (Tagalog)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-962-8074 (TTY: 711).

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-962-8074 (TTY:711)。

한국어 (Korean)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-962-8074 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-962-8074 (TTY: 711).

አማርኛ (Amharic)

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-800-962-8074 (መስማት ለተሳናቸው: 711)።

ภาษาไทย (Thai)

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-962-8074 (TTY: 711)።

日本語 (Japanese)

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-962-8074 (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。

ةيبرعلا (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث أذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-962-8074 (رقم هاتف الصم والبكم: 711)።

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-962-8074 (телетайп: 711)።

Français (French)

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-962-8074 (ATS : 711)።

ی س راف (Farsi)

اب. دشاب یم مهارف امش یارب ناگیار تروصب ینابز تالیست، دینک یم وگتفنگ یسراف نابز مبرگا: هجوت دیریگب سامت (1-800-962-8074 (TTY: 711)።

Gagana fa'a Sāmoa (Samoan)

MO LOU SILAFIA: Afai e te tautala Gagana fa'a Sāmoa, o loo iai auaunaga fesoasoan, e fai fua e leai se totogi, mo oe, Telefoni mai: 1-800-962-8074።

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-962-8074 (TTY: 711)።

Ilokano (Ilocano)

PAKDAAR: Nu saritaem ti Ilocano, ti serbisyo para ti baddang ti lengguahe nga awanan bayadna, ket sidadaan para kenyam. Awagan ti 1-800-962-8074 (TTY: 711)።

This document is also available in other formats like large print. To request the document in another format, please call **1-800-962-8074**, TTY **711**, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.



United
Healthcare

PO Box 15645
Las Vegas, NV 89118-5645

PRSR STD
U.S. POSTAGE
PAID
LAS VEGAS, NV
PERMIT 952

MDCD8622_24.1 (09/24)

COVID-19 & FLU VACCINES

Staying healthy is more important than ever! COVID-19 and flu vaccines are available at no cost to you. They can help protect you and others. Visit your health plan's website for more information.

VACUNAS CONTRA LA COVID-19 Y LA GRIPE

¡Mantenerse saludable es más importante que nunca! Las vacunas contra la COVID-19 y la gripe están disponibles sin costo para usted. Pueden ayudarle a protegerse y proteger a los demás. Visite el sitio web de su plan de salud para obtener más información.

